


« Je n'arrive pas à créer un compte de saisie. Quand je crée un utilisateur, le courrier notifiant l'identifiant et le mot de passe n'apparaît pas.  
L'impression ne s'ouvre pas. »

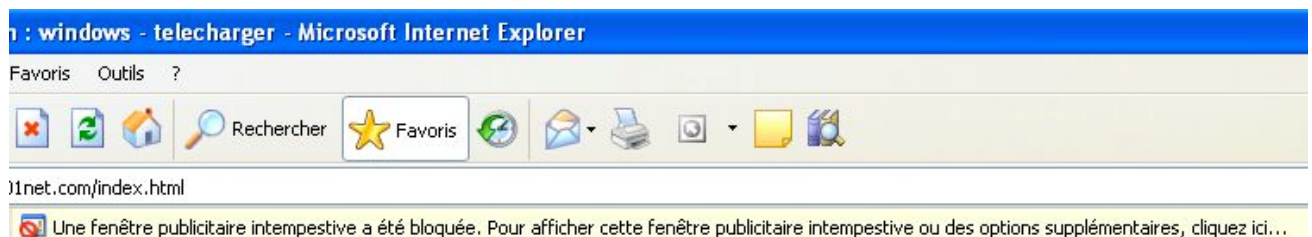
➤ **Comment afficher les fenêtres ?**

Vous venez de demander une action. Celle-ci nécessite l'ouverture d'une nouvelle fenêtre qui ne s'affiche pas.

**Deux solutions sont possibles :**

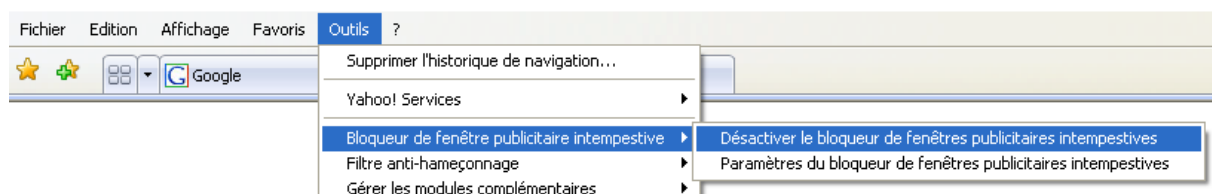
- Vous n'êtes pas en  [cf : procédure « **PASSAGE EN SITE DE CONFIANCE** »]
- Vous avez des bloqueurs de fenêtres

Le Service Pack 2 de Windows XP offre un bloqueur de fenêtres intempestives (Anti Popup) configurable, nous allons voir comment le paramétrer. Par défaut, il est activé après l'installation du Service Pack 2.



### **1<sup>ère</sup> ETAPE : Configuration du bloqueur**

Dans Internet Explorer, cliquez sur l'onglet « **Outils** », puis pointez sur « **Bloqueur de fenêtre publicitaire intempestive** », et cliquez sur « **Désactiver le bloqueur de fenêtre intempestive** »



Ensuite cliquez sur l'onglet « **Outils** », puis pointez sur « **Bloqueur de fenêtre publicitaire intempestive** », et cliquez sur « **Paramètres du bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives** »

La fenêtre ci-après s'ouvre. Entrez dans l'adresse du site Web à autoriser, l'adresse du cabinet à laquelle vous vous connectez, puis faites « **Ajouter** ».

L'adresse saisie apparaît dans les « **Sites autorisés** »



Ensuite cliquez sur l'onglet « **Outils** », puis pointez sur « **Bloqueur de fenêtre publicitaire intempestive** », et cliquez sur « **Paramètres du bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives** »

Dans «**Notification et niveau de filtre** », choisir le niveau « **Bas** », puis « **Fermer** »

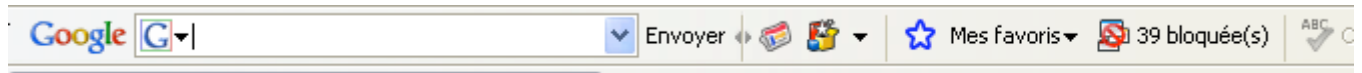


➤ **Le bloqueur de fenêtre est configuré pour laisser s'ouvrir toutes les fenêtres des sites autorisés.**



## 2ème ETAPE : Déblocage des barres existantes

Il existe plusieurs barres à l'heure actuelle. Voici une liste des plus connues :

### ➤ BARRE GOOGLE



#### *Désactiver les fenêtres intempestives :*

Cliquez sur le bouton suivant  afin qu'il devienne 



#### *Résultat :*



### ➤ BARRE YAHOO



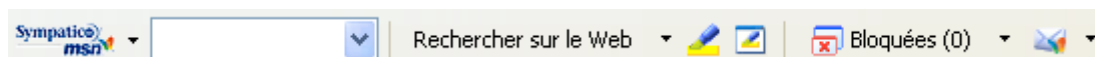
#### *Désactiver les fenêtres intempestives :*

Cliquez sur le bouton suivant  puis décochez « **Enable pop-up blocker** » afin qu'il devienne 

#### *Résultat :*



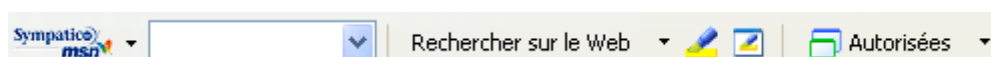
### ➤ BARRE MSN



#### *Désactiver les fenêtres intempestives :*

Cliquez sur le bouton suivant  afin qu'il devienne 

#### *Résultat :*



Il existe une multitude de barres développées sur le même principe.

Il suffit donc de débloquer la fenêtre pop-up sur chacune des barres.

En cas de problème avec d'autres barres, il est conseillé de la supprimer de la manière suivante :

- « **Démarrer** » puis « **Panneau de configuration** »
- Choisir « **Ajout/Suppression de programmes** »
- Sélectionner la barre à supprimer puis « **Supprimer** »
- Fermer la fenêtre

**Remarque : Il est possible que votre ordinateur vous demande de redémarrer.**